

Мой путь в Selsup





Артём

Специалист техподдержки 2-й
линии



Артём: SelSup является современным продуктом для такой актуальной сферы в нынешнее время, как работа с маркетплейсами.

Сервис не стоит на месте, растет, развивается и все это за счет целой команды, у которой есть одна общая цель.

SelSup способствует современным аспектами работы в IT-компаниях, что очень важно сейчас при выборе работы.

Лояльное руководство, удаленная работа, дружный коллектив и так далее.

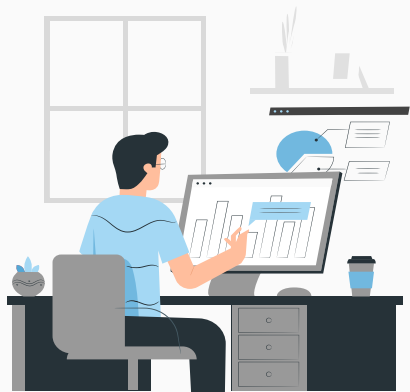
HR: Сложно ли было попасть в команду?

Артём: Скорее нет, чем да.

У меня на момент начала стажировки был за плечами опыт работы в технической поддержке, поэтому в какой то степени было проще, чем могло быть.

Продукт казался очень сложным, но в то же время очень интересным. Также у нас был грамотно сложен процесс проведения стажировки, так как у нас набор состоял из нескольких человек, царила атмосфера взаимопонимания и были мы озадачены одной целью - стать специалистами первой линии.





Артём: Мой путь начался с вакансии на ночного специалиста технической поддержки. Вакансия меня привлекла тем, что требовался не то, чтобы ночной специалист, а полуночной, до 3х ночи по Москве. Работал я ранее в подобном графике - есть в этом своя романтика 😁

HR: Расскажи подробнее о своем пути

Артём: Получил отклик, прошел собеседование с HR и ждал обратную связь, которая не поступала 😬

В итоге, все буквально перевернулось практически одним днем.

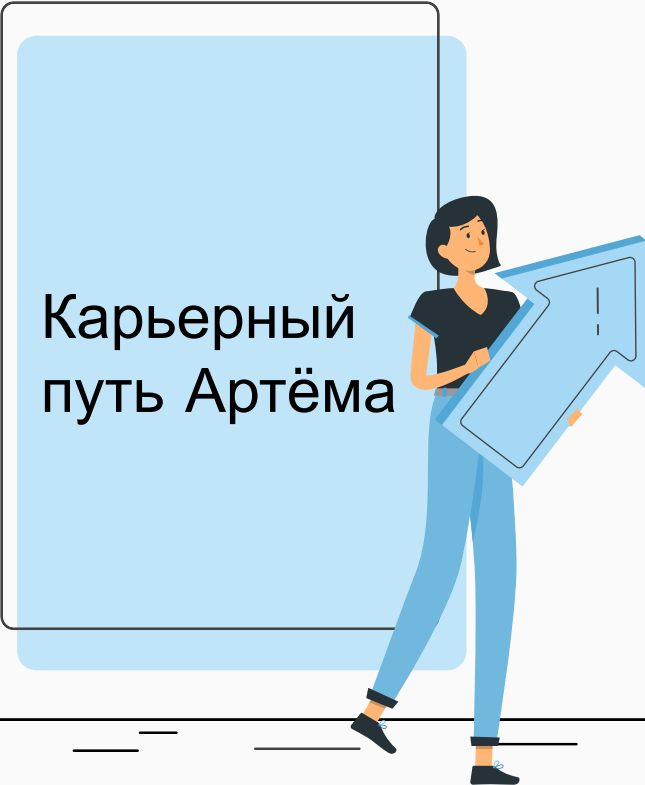
Спустя 1,5 недели где-то, я, находясь в спортзале, наградив себя 5 минутным отдыхом, натыкаюсь на эту же вакансию, только дневную и отправляю резюме.

На следующий день, мне пишет Анна Котельникова и приглашает на групповое собеседование через 40 минут!

Пытаясь понять, что к чему, мне пишет HR, с которым у меня было собеседование на ночного специалиста и так же приглашает меня на это собеседование.

Далее, я пытаюсь разузнать, что вообще такое групповое собеседование на тех. специалиста и с легким недопониманием подключаюсь к встрече.

В итоге через 4 часа мне прислали оффер)



Карьерный путь Артёма

Апрель
2024

Приход в отдел
техподдержки

Июль
2024

Специалист
технической поддержки
1-й линии

HR: Что помогло тебе подняться по карьерной лестнице?



Артём: Наличие опыта и понимание специфики работы отдела, постоянное изучение чего-то нового для себя, решение нестандартных вопросов и поддержка всего коллектива, что очень важно в процессе работы.

HR: Что преодолевал на пути к цели?

Артём:

Наверное могу выделить многозадачность, которая стала еще выше, нужно уделить время для прокачки этого скилла и разбор более сложных вопросов\задач, с которыми ранее мог не сталкиваться.

