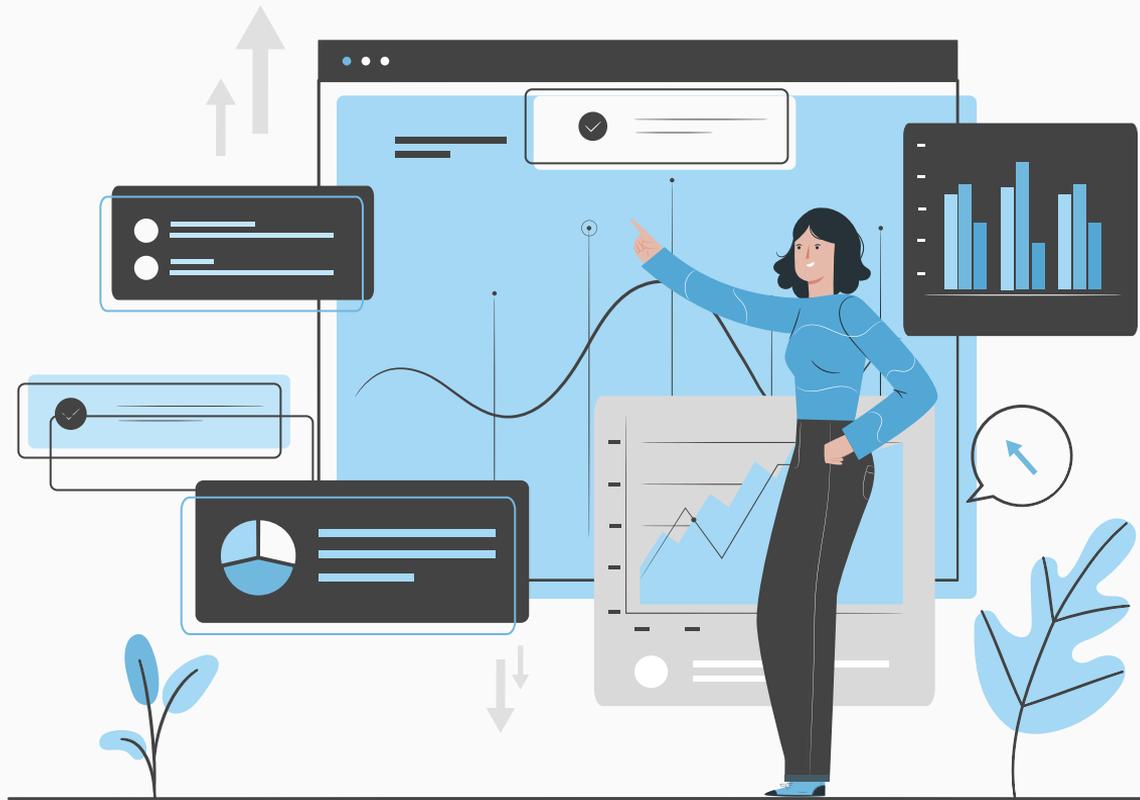


# Мой путь в Selsup



# Елизавета

➤ Менеджер по продукту





- Почему ты выбрала Selsup?

- Училась в Яндекс Практикуме, после этого была программа по трудоустройству, там появилась вакансия в SELSUP. Откликнулась на неё. Изначально заинтересовал удаленный формат работы.



**HR:** Сложно ли было попасть в команду?



**Елизавета:** Мне необходимо было выполнить тестовое задание, протестировать весь сайт. Я попробовала, и по результатам меня пригласили сразу на стажировку.

Карьерный  
путь  
Елизаветы



Март  
2023

Специалист первой  
линии техподдержки  
/ тестировщик

Январь  
2024

Ведущий  
тестировщик

Июль  
2023

Специалист второй  
линии техподдержки /  
тестировщик

Май  
2024

Продакт  
менеджер

## HR: Расскажи подробнее о своем пути

**Елизавета:** 2 недели стажировки, самостоятельного изучения программы, тогда не было ни наставников, ни базы знаний на wiki... ничего. Помогали девочки. Потом были техподдержка и тестирование, день через день. Нас было трое, кто работал и в тех поддержке, и в тестировании. Потом я начала проводить обучение клиентам дополнительно.

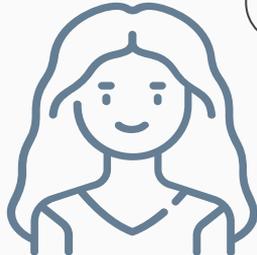
После стало больше людей в техподдержке и можно было больше времени уделять тестированию. Обучала постепенно людей. Так и выступала в роли наставника для новых сотрудников, параллельно тестируя сервис. Затем перевели на продакт менеджера.





**Елизавета:**  
Хорошие знания сервиса

**HR:** Что тебе помогло продвинуться по карьерной лестнице?



- С какими сложностями ты столкнулась в новой должности?

Так как этой должности еще не было в компании, до сих пор есть непонимание, на что направлять свой фокус внимания и получается работа на разных фронтах - веду проекты, связанные, например, с курсом, как проджект менеджер занимаюсь развитием продукта, изучаю рынок и т.п. Приношу какие-то идеи, расставляю приоритеты по этим идеям и улучшаю уже существующий функционал.



hr: Что тебе больше всего нравится в работе?

**Елизавета:** Могу показать свой профессионализм и знания продукта.

