

# Мой путь в Selsup



# Камила




Специалист технической поддержки 2-й  
линии





- Почему ты выбрала Selsup?

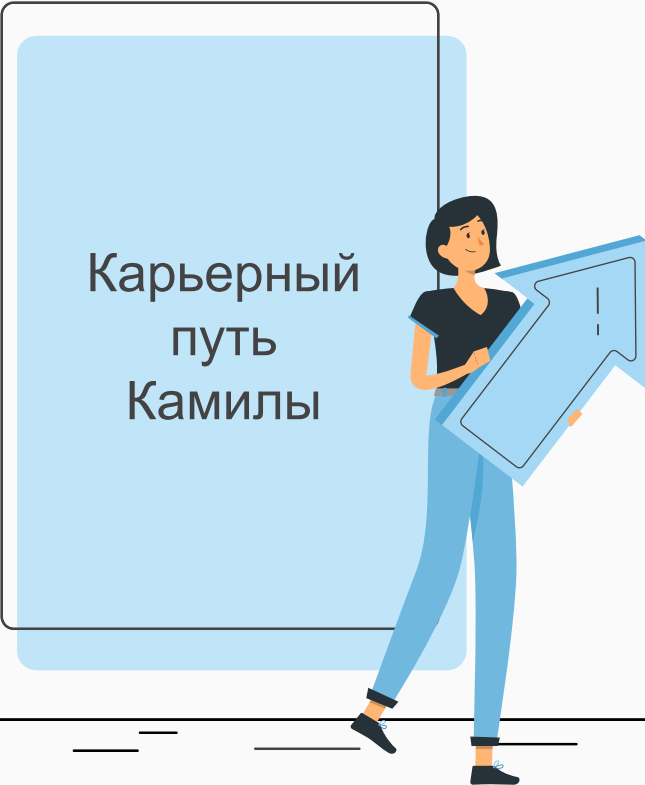
- Нашла то, что заинтересовало, теперь я тут. Понравилось описание, рассказ о работе HR и руководительницы Анастасии.



HR: Сложно ли было попасть в команду?



**Камила:** Для меня — нет, но я привыкший к работе с людьми человек. Было понятное обучение и понятное наставничество. а если что-то было непонятно — я это поняла в процессе.



Карьерный  
путь  
Камилы

Февраль  
**2024**

Стажировка в  
отделе  
техподдержки

Июнь  
**2024**

Специалист техподдержки 2-й  
линии


Апрель  
**2024**

Специалист  
технической поддержки  
на чатах




**Камила:** преодолев маленькую гору — увидела горы выше, поэтому уже с июня нахожусь на второй линии. Надеюсь, что путешествие на этой должности не закончится.

**HR:** Расскажи подробнее о своем пути



- С какими сложностями ты столкнулась в новой должности?

- По сути, сложности почти те же, что были на прошлой должности: недостаток знаний. Какие-то ответы сложно найти. Радует, что **всегда есть те люди, у которых можно что-то узнать** и добавить новое в копилку своей головы, статей, ну и в кондуктор.



hr: Что тебе больше всего нравится в работе?

**Камила:** возможность  
получать новые знания.  
Всегда есть работа и  
много интересных задач.

