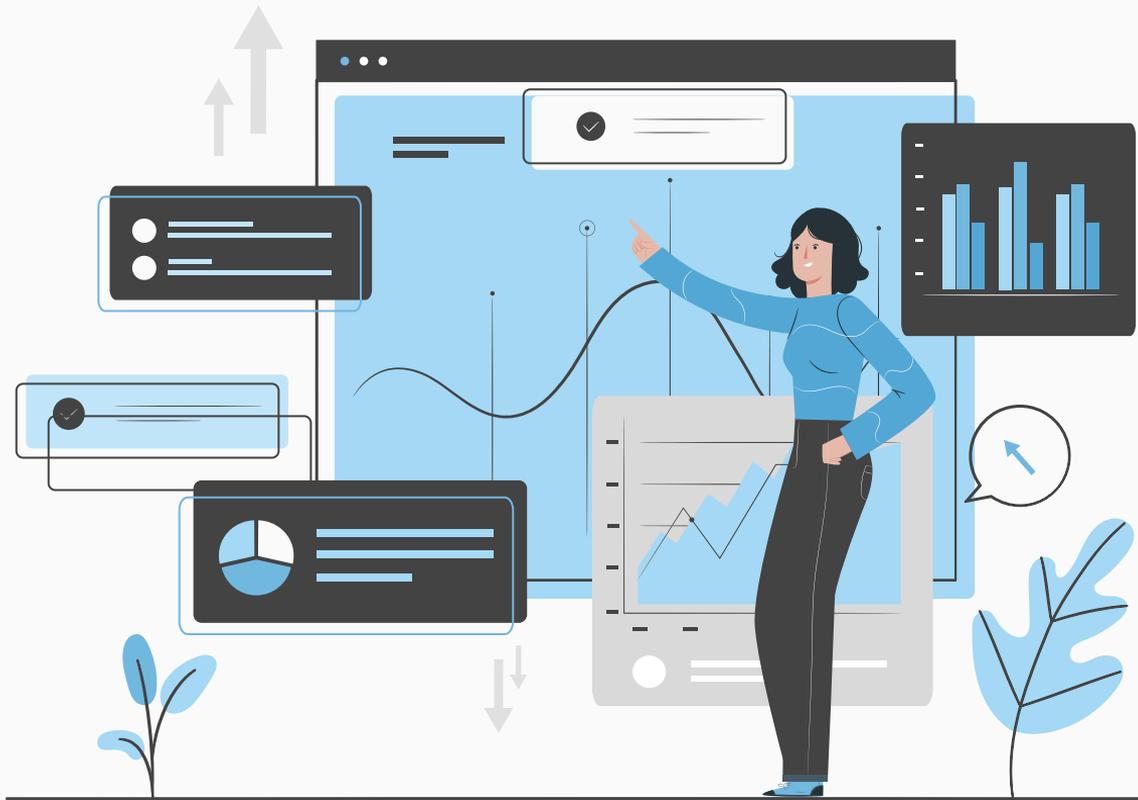


Мой путь в Selsup



Руководитель группы
технической поддержки

Наталья

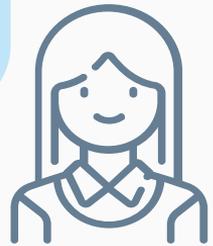


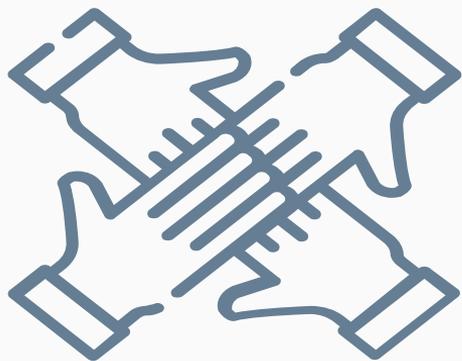
Наталья: Работаю в Selsup, потому что здесь сочетаются сферы маркетплейсов и технической поддержки. В этих двух областях у меня самые обширные знания и именно здесь, в компании, смогла их применить.



- Сложно ли было
попасть в команду?

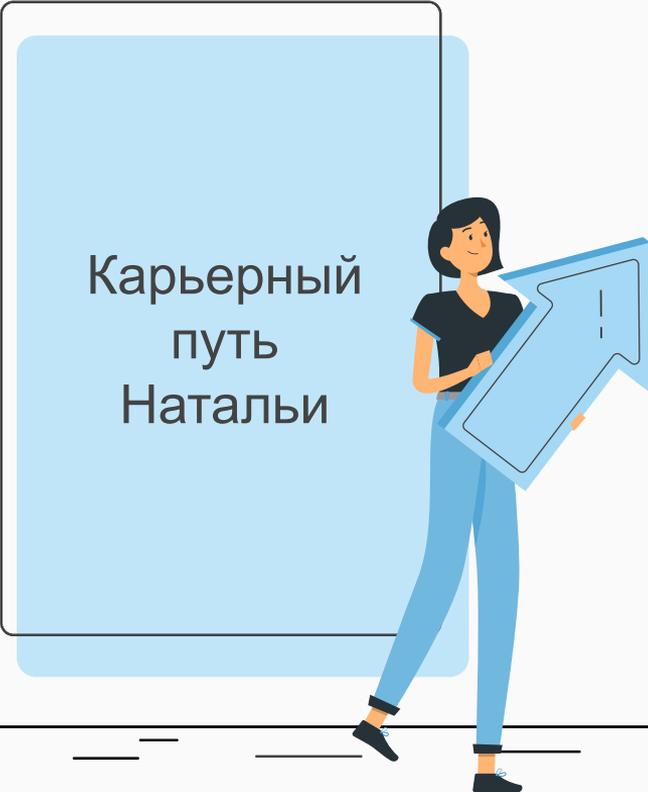
- Selsup – программа со сложной структурой. Поэтому и команда здесь подбирается в несколько этапов. И мне в числе всех новых сотрудников было непросто, и я заранее готовилась к собеседованию.





Наталья: На первой линии я трудилась 4 месяца, первые три из которых, мне казалось, у меня «ничего» не получается, и я читала много инструкций, смотрела видео на ютуб-канале Selsup, очень хотела иметь побольше знаний, чтобы мне стало легче работать на линии в чатах. Перешла на вторую линию. И ещё через 2 месяца начала руководить группой консультантов первой линии.

HR: Расскажи подробнее о своем пути



Карьерный
путь
Натальи

Февраль
2023

Специалист
техподдержки 1-й
линии

Июнь
2024

Руководитель группы
консультантов 1-й линии

Март
2024

Специалист
технической поддержки
2-й линии

Наталья:

У меня всегда была **хорошая поддержка** со стороны семьи и окружения. Не было варианта «всё бросить», когда что-то не получается.

Также помогает и **образ жизни**: я делаю гимнастику, смотрю в свой шагомер: должно быть не менее десяти тысяч шагов. Слежу за хорошим самочувствием, потому что оно – основа всего.

hr: С какими сложностями ты столкнулась в новой должности?

Наталья: Основные трудности уже преодолены и позади, ведь я уже знаю программу или знаю, где взять новую информацию! Переход в управление группой – это моё профессиональное счастье. До того, как стать руководителем группы у меня уже были идеи улучшения нашей тех.поддержки. Уже был хороший опыт в Selsup. В роли руководителя группы у меня сменился только список задач.



Наталья: Радуюсь вместе с клиентом, когда он получает от нас помощь в чате. Удобные разнообразные графики работы у нас в компании и открытость команды для новых идей. Желаю Selsup процветания!

