

Мой путь в Selsup






Татьяна




Специалист техподдержки 2-й
линии

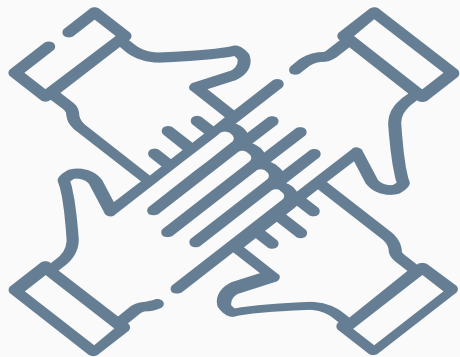
Татьяна: Изначально вообще не рассматривала техподдержку, искала вакансии по тестированию. Ради интереса откликнулась на позицию “тестировщик+техподдержка” от Selsup. Большой надежды на успешный результат не было, поэтому очень удивилась, когда на следующий день пригласили на собеседование)



- Сложно ли было
попасть в команду?

- С технической стороны, как мне
показалось, совсем не сложно, у
нас было одно групповое
собеседование, после которого
пришел ответ.

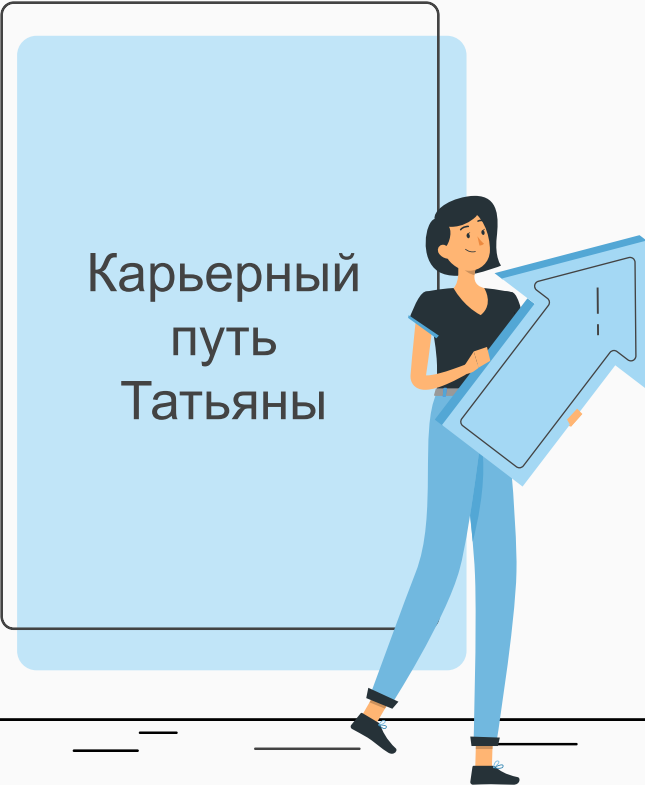




Татьяна: Путь в компании начался с месячной стажировки, где нас погружали в мир Селсап, подробно рассказывали про функционал, как решить тот или иной вопрос клиента.

Далее была работа на L1, где уже пробовали применять накопленные за месяц знания. В этот период нам очень помогали более опытные сотрудники (L2 и не только) разбираться с непонятными, сложными вопросами. Думаю, **это и помогло оказаться на L2 - поддержка и помощь всей команды Селсап.**

HR: Расскажи подробнее о своем пути



Карьерный
путь
Татьяны

Апрель
2024

Стажировка в
отделе
техподдержки

Июль
2024

Специалист технической
поддержки 2-й линии

Май
2024

Специалист
технической поддержки
1-й линии

hr: С какими сложностями ты столкнулась в новой должности?

Татьяна: Не скажу, что есть какие-то сложности пока на новой должности, потому что мы только практикуемся работать на ней) Но, думаю, первое время будет тяжеловато решать тикеты, потому что до этого мы их только создавали, а сейчас нужно будет их еще и решать)



Татьяна: Что мне больше всего нравится в работе? Можно было бы ответить - удаленка 😊 но на самом деле большое значение имеет **коллектив, который всегда готов подсказать и прийти на помощь, их поддержка, наверное, один из значимых критериев, потому что без них не было бы такого результата**

